

## **Professionell agieren am Messestand der Berufsakademie Sachsen Ein Training für Studierende zum „Messe-Guide BA Sachsen“**

### **Menschen ziehen Menschen an – Erfolgsfaktor Studierende auf der Messe**

- Das einheitliche und zielorientierte Auftreten der BA Sachsen am Messestand.
- Die Qualität und Quantität der persönlichen Kontakte.
- Die Messe als Kommunikationsplattform.
- Die konsequente Auswertung und Nachbereitung der Messe, die Analyse der Mitbewerber.

### **Ihr Nutzen:**

- Sie lernen den persönlichen Kontakt als Schlüsselrolle am Messestand kennen.
- Sie erhalten Handlungsempfehlungen für zukünftige Auftritte.
- Sie erfahren, wie die knapp bemessene Zeit aktiv und effizient genutzt werden kann.
- Sie trainieren Frage- und Argumentationstechnik.
- Sie verstehen die Wirkung von verbaler und nonverbaler Kommunikation.
- Sie können Ihre Kompetenzen in der gesamten Öffentlichkeitsarbeit nutzen.
- Sie bekommen im Einzelcoaching Feedforward für Ihr Verhalten am Messestand.
- Sie erhalten das **Zertifikat „Messemangement“ der Berufsakademie Sachsen.**
- Sie erweitern Ihre Kenntnisse:
  - Wie kann der Besucher möglichst frühzeitig katalogisiert werden?
  - Wann ist der richtige Zeitpunkt für die Besucheransprache?
  - Wie ist der Besucher anzusprechen?
  - Welche Frage- und Argumentationstechnik ist sinnvoll?
  - Wie sind die Gespräche zu dokumentieren?
  - Wie verhält man sich als Mitglied des Teams am Messestand?

### **Ablauf:**

#### **Teil 1 – Workshop, 09:00 bis 14:15 Uhr an einem Standort der BA Sachsen**

- **28. März 2020 Dresden**

### **Was erwartet Sie:**

- Kontaktaufnahme zu aktuellen und potenziellen Kunden wie Praxispartner, künftige Studenten, Eltern, Großeltern, Personen des öffentlichen Lebens, Dozenten
- Vorbereitung von Abschlüssen, Vereinbarungen für das Nachmessegeschäft
- Kennen lernen neuer Anwendungsfelder (z. B. potentielle Praxispartner)
- Kennenlernen von Trends bei Kundenpräferenzen, Analyse von Mitbewerbern Produkt- und Verhaltensschulung

- Verhaltenstraining zur effizienten Nutzung der knappen Kontaktzeit

## **Teil 2 – Individuelles Coaching am Messestand:**

Durch ein auf die spezifische Messesituation zugeschnittenes Coaching wird Ihre Problemlösungsfähigkeit erhöht und es wird dazu beigetragen, die Messeanforderungen sicher und professionell zu bewältigen. Der Coach nimmt als Beobachter an einer Messesituation (z. B. Gespräch mit einem Standbesucher) teil, ohne in die Handlung direkt einzugreifen. Im Anschluss findet ein Auswertungsgespräch mit Feedforward statt. Damit wird die Leistungsfähigkeit am Stand gewährleistet und optimiert. Verstärkt wird auf die Interaktion der Standbetreuer und die Außenwirkung geachtet. Beim Einzel-Coaching erhalten Sie Anregungen, wie Sie Ihre Gesprächsführung und Ihre Körpersprache in Interaktionssituationen mit Standbesuchern optimal einsetzen können.

**Die Auswahl der Coaching Termine auf Messen oder Veranstaltungen, an denen sich die BA Sachsen präsentiert erfolgt in Absprache mit Ihnen.**

**Reisekosten zu den Messen werden auf Antrag erstattet. Für den Workshop können keine Reisekosten erstattet werden.**

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer verbindlichen Anmeldung.

### **Infos und verbindliche Anmeldung**

Studierende der Staatlichen Studienakademie Glauchau, Thomas Pfunfke, E-Mail: [pfunfke@ba-glauchau.de](mailto:pfunfke@ba-glauchau.de) oder bei Frau Schulze, [siusanne.schulze@ba-leipzig.de](mailto:siusanne.schulze@ba-leipzig.de). Für die Staatliche Studienakademie Glauchau stehen je Kurs 3/4 Kursplätze zur Verfügung!